

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ LEONA BUREAU

г. Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель «Кондратьева Анна Игоревна», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», приобрести Товары в Интернет-магазине LEONA BUREAU .

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте Продавца **leonabureau.ru**, в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

На основании вышеизложенного ознакомьтесь с текстом настоящего Договора, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт Покупателя - запись, содержащая сведения, которые Покупатель сообщает о себе при входе или регистрации на Сайте **leonabureau.ru**.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

Интернет-магазин – интерактивный сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет **leonabureau.ru**. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Покупатель – физическое лицо, размещающее Заказы на сайте Продавца **leonabureau.ru**, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на сайте **leonabureau.ru**, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупателями по настоящему Договору не могут являться индивидуальные предприниматели и юридические лица, приобретающие Товар для обеспечения и использования в предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Кондратьева Анна Игоревна, действующий на основании свидетельства ОГРНИП №311784733500696, зарегистрированное по адресу: 196143, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д.47, кв. 41

Расчетный счет – расчетный счет Продавца в кредитной организации.

Сайт – Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу **leonabureau.ru**, принадлежащий ИП «Кондратьева А.И».

Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Товар – любые вещи, не изъятые из гражданского оборота, предлагаемые для розничной продажи на Сайте **leonabureau.ru**.

Комплект - набор, состав предметов, вещей определенного назначения, объединенных единой упаковкой и общим артикулом.

Все остальные термины и определения, не указанные в пункте 1 настоящего Договора, должны определяться в соответствии с обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Договоре.

2.2. Условия настоящего Договора, а также информация о Товаре, представленная на сайте, являются Публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст.437 ГК РФ.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

2.5. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Оформить заказ» на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилия, Имя, (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- адрес доставки Заказа;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- форму оплаты;

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. После размещения Заказа адрес доставки не может быть изменен.

3.6. При оформлении Заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ и сроки доставки из предложенных Продавцом.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте **leonabureau.ru**, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефонному номеру +7 (921) 903-40-77 или электронной почте leonabureau@yandex.ru. Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.

3.8. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе полностью аннулировать Заказ. Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты, указанной последним при оформлении Заказа на сайте.

3.9. В случае аннулирования Продавцом предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.10. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте <http://leonabureau.ru/dostavka/>.

4.2. Территория доставки Товаров не ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, а также от выбранного Покупателем способа доставки Товара.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем или Получателем и подписания товаросопроводительных документов на Товар. Заказа с момента передачи ему Товара и проставления Покупателем либо Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае если Товар не был доставлен в результате виновных действий либо бездействия со стороны Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и стоимость доставки после получения подтверждения об утрате Заказа от Службы доставки.

4.5. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.6. При курьерской доставке Заказ вручается Покупателю лично, либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, в качестве способа, оплаты которого Покупатель выбрал наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, предоставившему сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), а также, оплатившему стоимость Заказа в полном объеме сотруднику Службы доставки, при этом Заказ будет считаться переданным Покупателю, с момента его вручения лицу, предоставившему сведения о Заказе. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель

Товара, при оформлении Заказа.

4.7. При вручении предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки вправе запросить документ, удостоверяющий личность Получателя Заказа для проставления типа, номера и иных реквизитов предоставленного Получателем Заказа документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя Заказа.

4.8. При передаче Заказа Покупатель или Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, а также сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара в магазине (при способе доставки Товара–Доставка в магазин), не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем или Получателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

4.9. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки. Дополнительная информация представлена в разделе Информация о доставке на сайте <http://leonabureau.ru/dostavka/>. За дополнительной консультацией Покупатель может обратиться в Отдел по работе с клиентами по телефонному номеру +7 (921) 903-40-77 или электронной почте leonabureau@yandex.ru.

4.10. Неполучение Заказа в указанные в разделе Информация о доставке на сайте <http://leonabureau.ru/dostavka/> сроки по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку Товара. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте **leonabureau.ru** в меню Товара. В случае несоответствия цены, отображаемой в меню Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления Заказа.

5.2. Продавец вправе аннулировать Заказ (расторгнуть Договор купли-продажи) в одностороннем порядке в случае, если в результате произошедшего по любым причинам технического сбоя на сайте **leonabureau.ru** Заказ был оформлен с ошибочной или некорректной ценой на Товар. В случаях оформления Заказа с ошибочной или некорректной ценой на Товар Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При

невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, которым изначально была произведена предоплата.

5.3. Стоимость Заказа включает в себя стоимость Товара и стоимость дополнительных услуг, заказываемых Покупателем при оформлении Заказа (услуг по доставке и пр.) и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

5.4. Оплата исполненного Заказа осуществляется согласно способам оплаты Товара, выбранным Покупателем.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П» операции по банковским картам совершаются держателем карты.

5.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.5.4. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей Яндекс.касса, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, не может получить Ваши персональные и банковские данные.

5.5.5. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

5.6. Заказ через сайт может быть оформлен только физическим лицом.

6. СКИДКИ

6.1. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного Товара и повышения интереса к бренду Leona Vigneau, проводить рекламные акции. При этом Продавец устанавливает условия проведения и срок действия скидок.

6.2. При проведении маркетинговых мероприятий Продавец вправе вложить в Заказ Покупателя какой-либо Товар за счет Продавца.

6.3. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, он обязан в точности выполнять ее условия, указанные на сайте. В случае неточного соблюдения Покупателем условий акция не распространяет свое действие на Покупателя.

Продавец оставляет за собой право изменять условия проведения акций без предварительного уведомления. Изменения будут опубликованы на сайте leonabureau.ru.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.1.1. настоящего Договора Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы на доставку Товара от Покупателя Продавцу. Возмещение расходов осуществляется следующим образом:

- если Товар и доставка были оплачены Покупателем безналичным путем, то Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя Продавцу, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня получения Товара Продавцом;
- если Товар и доставка оплачиваются Покупателем при передаче Товара, то Покупатель обязуется в момент отказа от Товара возместить Продавцу услуги по доставке Товара от Покупателя Продавцу.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Покупатель вправе вернуть Товары ненадлежащего качества Продавцу в течение 10 (Десять) дней со дня получения Товара.

7.2.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества товаров установлены в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец имеет право провести экспертизу Товара за свой счет.

7.2.3. По результатам проверки качества или по заключению эксперта, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

7.2.4. Если по результатам проверки или по заключению эксперта будет установлено, что недостаток не обнаружен, или Продавец не несет за него ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки либо экспертизы и транспортные расходы.

7.3. Возврат денежных средств

7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара.

7.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателя, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем.

7.3.3. Сумма денежных средств к возврату определяется исходя из цены Товара на момент приобретения, уплаченной Покупателем.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте Товара (пересорт).

7.4.1. После оплаты Заказа Покупателем замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, может быть осуществлена либо путем возврата приобретенного Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар, либо досылком за счет Продавца аналогичного товара, в случае если это согласовано Продавцом.

7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве Товара.

7.5.1. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, а также сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара в магазине (при способе доставки Товара – Доставка в магазин), не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам использования Товара. После проставления подписи Покупателем (Получателем) в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

7.5.2. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, либо Покупатель отказывается от какого-либо Товара в Заказе по любым причинам, Покупателю необходимо отменить данный Заказ и оформить повторный. Покупатель обязан в присутствии сотрудника Службы доставки либо иного представителя Продавца составить Акт о расхождении по количеству.

7.5.3. В случае если Заказ был предварительно оплачен Покупателем, возврат уплаченной суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, по заявлению Покупателя, форма которого находится на сайте в разделе Возврат и обмен товара.

7.5.4. Денежные средства, предоплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара.

7.6. В случае нарушения Покупателем п.8.6.2. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8. СРОК ГОДНОСТИ И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК.

8.1. В отношении Товаров, приобретаемых в Интернет-магазине leonabureau.ru, не установлен гарантийный срок (срок службы). Установление гарантийного срока является правом, а не обязанностью Продавца.

8.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок (срок службы), если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, включая изображения товарных знаков, находящиеся на Сайте leonabureau.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара, и ее использование Покупателем и третьими лицами возможно только в случае, если Правообладатель предоставил письменное согласие на такое использование.

10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Продавец не несет ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов.

10.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

10.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

10.5. Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой.

10.6. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

10.7. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

10.8. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Предоставление информации Покупателем:

11.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- адрес доставки Заказа;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- форму оплаты;

11.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Покупатель соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

11.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца посредством электронной почты (электронный адрес leonabureau@yandex.ru). В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца.

11.3. Использование информации предоставленной Покупателем.

11.3.1 Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы сайта;

11.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца посредством электронной почты (электронный адрес leonabureau@yandex.ru).

11.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

11.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональной информации Покупателя агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Продавца на основании договоров с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем по настоящему Договору.

11.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта [**leonabureau.ru**](http://leonabureau.ru).

11.7. Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на сайте в общедоступной форме.

11.8. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации,

информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Покупатель, Продавец использует технические возможности. У Продавца данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца по телефонному номеру +7 (921) 903-40-77 или электронной почте leonabureau@yandex.ru. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Кондратьева Анна Игоревна

Сокращенное наименование: ООО «Кондратьева А.И.»

Юридический адрес: 196143, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д.47, кв. 41

Почтовый адрес: 196143, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д.47, кв. 41

ИНН 781015665602

ОГРНИП 311784733500696

Р/с 40802810255040000089

в ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор: Кондратьева Анна Игоревна